

plume allure

NOTICE ORIGINALE

ENGLISH VERSION BELOW 



• Conditions d'utilisation

La Plume Allure est un véhicule de déplacement conçu pour un usage au quotidien. Veuillez prendre connaissance de la réglementation locale en vigueur avant toute utilisation.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 14 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

La Plume Allure a été conçue pour supporter un poids maximal de 120 kg et un utilisateur.ice d'une taille maximale d'1m95. La Plume Allure a été conçue pour rouler uniquement sur des surfaces planes, propres, sèches, de niveau et, là où c'est possible, à distance des autres usagers de la route. Ne pas suspendre de sac ou d'objet sur le guidon de la Plume Allure. Ne pas détourner l'usage de la Plume Allure. Ne pas la modifier ou la transformer. Seule la démarche d'auto-réparation de sa trottinette est autorisée dans certaines conditions. Se référer aux FAQ du site support Plume. Il convient que l'utilisateur vérifie les limites d'utilisation conformément à la réglementation locale en vigueur (par exemple, utilisation en zone piétonne, sur route).

La circulation en ville implique de franchir de nombreux obstacles, comme les trottoirs ou les marches. Il est recommandé d'éviter les sauts d'obstacles. Il est important d'anticiper et d'adapter sa trajectoire et sa vitesse à celle d'un piéton ou avant de franchir un obstacle. Il est également recommandé de descendre du véhicule lorsque ces obstacles deviennent dangereux en raison de leur forme, de leur hauteur ou du risque de dérapage qu'ils présentent.

• Conformité & durabilité.

Votre Plume Allure a été soumise à des normes et contrôles de qualité avancés tout au long de son développement jusqu'à sa production, pour qu'elle soit la plus durable possible. Toute modification ou personnalisation de votre trottinette par vos propres moyens entraîne un risque d'accident.

Notez également que toute modification pourra annuler la garantie et pourrait rendre la trottinette impropre à la circulation sur la voie publique.

• Batterie

N'utilisez que la batterie d'origine du fabricant. Ne pas stocker ou charger la batterie dans des températures au-delà des limites mentionnées (voir p.6). Ne pas percer la batterie. Ne tentez pas de démonter la batterie. Ne touchez pas les contacts de la batterie. Ne démontez pas et ne percez pas le boîtier. Gardez les contacts de la batterie à l'écart d'objets métalliques pour éviter les courts-circuits. Ne chargez pas et n'utilisez pas votre batterie si elle est endommagée ou si vous voyez des traces d'eau. Ne pas jeter la batterie. Cet appareil contient des batteries qui ne peuvent être remplacées que par des personnes qualifiées.

• Unité d'alimentation amovible

MISE EN GARDE : Pour le rechargement de la batterie, utiliser uniquement l'unité d'alimentation amovible fournie par Plume. Pour la Plume Allure, seulement les chargeurs de référence STC-8137LD et STC-8206LD doivent être utilisés.

Le câble souple externe de ce transformateur ne peut pas être remplacé ; en cas d'endommagement du cordon, il convient de mettre le transformateur au rebut.

UN NOUVEAU MONDE S'OFFRE À VOUS.

**Plus élégant,
plus sécurisé
et plus décarboné.**



À PROPOS DE PLUME

Transformer Les façons de se déplacer.

Plume crée une nouvelle industrie, en phase avec un futur plus durable.
Chaque trottinette électrique de la marque Plume, est conçue avec soin,
en circuit court à moins de 50km de nos locaux,
réduisant considérablement l'impact carbone de production.

De plus, nous avons fait le choix d'une éco-conception,
y compris en ce qui concerne la batterie.
Vous n'aurez jamais été aussi fier.e d'économiser du CO2.

Simplicité

Utilité

Singularité

AU SERVICE D'UNE MOBILITÉ FIABLE ET RESPONSABLE.

plume

Une marque engagée pour une mobilité propre, fiable et responsable.

« La micro-mobilité apporte une véritable réponse économique, environnementale et sociétale à la décongestion de nos villes et aux défis de notre temps.

Tout le challenge réside en des solutions plus sûres, plus fiables et réparables. Nous ne pouvons donc imaginer de concevoir et fabriquer des engins sans une maîtrise de la qualité et traçabilité au plus proche des utilisateurs.

C'est le pari que nous avons fait !

Partir d'une copie blanche, créer une nouvelle génération d'engins qui répondent aux besoins d'aujourd'hui.

En faisant le choix, sans égal, de fabriquer en France, nous pouvons désormais offrir des solutions durables, fabriquées en circuit court pour que l'impact sur notre environnement soit à l'image d'un usage décarbonné pour les générations d'aujourd'hui et de demain ! »



Fabrice Furlan

Fondateur et CEO Plume.
Président de la Fédération des Professionnels
de la Micro-Mobilité (FPMM)

Sommaire

Après avoir lu ce manuel, vous serez prêt.e à décarboner en roulant en Plume Allure.

Avant de prendre la route	01
Découvrir sa Plume Allure	03
Connaître sa Plume Allure	12
Connecter sa Plume Allure	16
Entretenir sa Plume Allure	21
Accessoire	25
Votre Plume Allure est prête	27
Garanties & Normes	28

Notice

Photos et illustrations non contractuelles.

IMPORTANT : À lire attentivement et à conserver pour consultation ultérieure.
Vous pouvez également retrouver la notice dans sa version digitale sur www.plume-mobility.com

01

Avant de commencer.

Configurez votre expérience Plume.

Téléchargez l'App mobile Plume

Indicateur de vitesse, autonomie, données statistiques des trajets, auto-diagnostic, notifications d'entretien.



Activez le carnet de vie

Historiser l'entretien de votre Plume Allure.

C'est également votre titre de propriété unique.

Bénéficiez de l'extension de garantie

Une fois le carnet de vie activé, vous bénéficiez d'une extension de garantie supplémentaire de 3 ans sur le châssis.





Avant de prendre la route.

Prendre garde à soi et aux autres.

- **Habituez-vous.**

Adaptez la position qui vous semble le plus confortable.

Faites des allers-retours dans une rue calme.

Commencer sur une ligne droite, puis sur des petits virages, cela vous permettra de connaître au mieux votre Plume Allure et ainsi, rouler en toute sécurité. Attendez l'arrêt complet de la trottinette avant de descendre. N'hésitez pas à demander à votre vendeur tous conseils supplémentaires pour rouler en toute sécurité.

Notez que l'assurance Responsabilité Civile est obligatoire.

- **Respecter le code de la route.**

Pour votre sécurité et celle des autres usagers, pensez à respecter le code de la route ainsi que la réglementation en vigueur. Maîtrisez votre vitesse, anticipez vos distances de freinage et vos trajectoires afin de garder le contrôle de votre Plume Allure.

Rouler sur les trottoirs est strictement interdit, même pour un rendez-vous important. Les écouteurs sont interdits même si vous voulez écouter votre playlist ou le GPS. Il est également interdit de monter à deux sur une trottinette. Évitez les zones à fort trafic ou les zones encombrées. Dans tous les cas, adaptez votre vitesse en respectant le code de la route, les piétons et des personnes les plus vulnérables.

- **Équipement de protection.**

Il est fortement recommandé de toujours porter le casque pour une sécurité optimale. L'utilisation d'équipements de protection tels que : protection des mains/poignets, des genoux et des coudes est conseillée. Il est impératif de toujours porter des chaussures.



Découvrir sa Plume Allure.

- Composition
- Assemblage
- Nomenclature
- Tableau de bord
- Sécurité

Composition du pack

Pour l'assemblage de votre Plume Allure.



01 Chargeur



01 Clé de montage



02 Vis



02 Sangles



01 Extension de valve

Assemblage

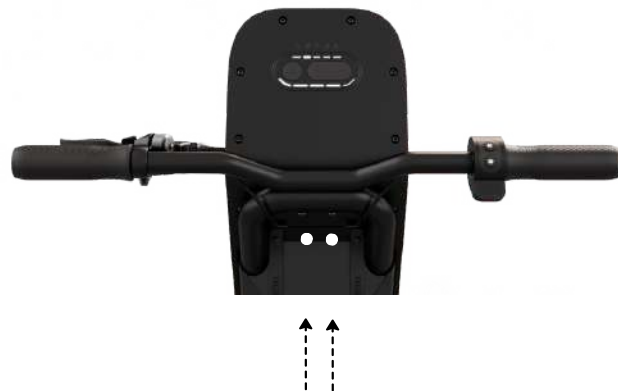
Munissez-vous du guidon ainsi que des vis fournies.



Dépliage

Débarrassez la Plume Allure de son emballage.

Déverrouillez et maintenez l'anneau de sécurité pour déplier votre trottinette. Remontez la poignée pour verrouiller la trottinette. Assurez-vous que l'anneau de sécurité est revenu à sa place initiale.



Montage Guidon

Commencer par visser les deux vis au dessous du guidon à la main puis servez-vous de la Clé Allen pour finaliser le serrage.

Vérifiez que le guidon ne bouge pas, pour une sécurité optimale lors de votre conduite.

Nomenclature

Caractéristiques détaillées de La Plume Allure.



- ❶ **Phare.** Voir jusqu'à 10 mètres.
- ❷ **Feu de position avant.** Être vu.
- ❸ **Clignotants avant.** Intégrés aux feux de positions avant.
- ❹ **Poignée de Frein.**
- ❺ **Sangles d'attaches.** Aux écrous de la roue arrière.
- ❻ **Plateau anti-dérapant.** Confort de conduite.
- ❼ **Garde-boue avant**
- ❽ **Tableau de bord.** Appairage téléphone, phare et modes de conduites.
- ❾ **Gachette d'accélération.**
- ❿ **Pliage.** Système breveté à double verrouillage.
- ⓫ **Double fourche.** Stabilité et robustesse.
- ⓬ **Garde-boue arrière.**
- ⓭ **Batterie.**
- ⓮ **Port de charge.** Protège les connexions et empêche l'eau de pénétrer.
- ⓯ **Roue moteur.**
- ⓰ **Frein tambour avant**

Tableau de bord

Minimaliste au design soigné.

Piéton
6km/h



Eco
15km/h



Standard
25km/h



Montagne
17,5km/h



Sport
25km/h



Mode de conduite sélectionné

Bouton de modes de conduite

Bouton ON / OFF

Bouton phare

Sonnette

Indicateur de jauge de la batterie

Poignée de frein

Clignotant droit

Clignotant gauche

Accélérateur



Sécurité

Voir et être vu à 360°.



Plateau large

Position des pieds asymétrique ou pieds parallèle selon votre souhait pour votre confort de route.



Visibilité avant

Être vu, voir et indiquer sa direction.



Visibilité arrière

Être vu et indiquer sa direction.

plume
allure

Plateau

Béquille et mise en charge.



Béquille

Relever la béquille positionnée à gauche de votre trottinette avant de rouler.

Une fois, votre trajet terminé, repositionnez la béquille sur le sol à l'aide de votre pied.



Port de charge

Le port de charge est situé sur le côté droit de votre Plume Allure.

Pour charger votre trottinette, branchez la avec le chargeur uniquement fourni par Plume. Les voyants s'allumeront.

Avant toute charge, éteignez votre Plume Allure

Spécifications

Données techniques.

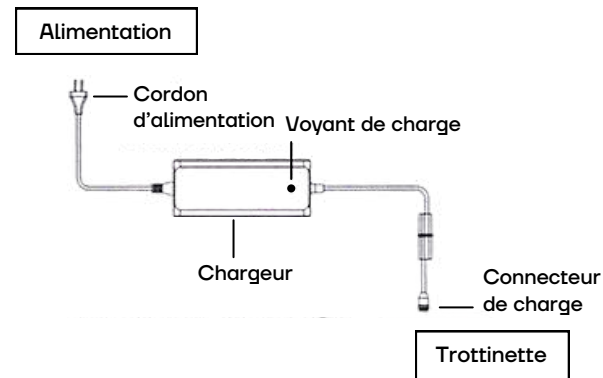
	Article	Paramètres
Produit	Nom	Plume Allure
	Longueur x Largeur x Hauteur	110,6 x 58 x 127 cm
	Replié : Longueur x Largeur x Hauteur	110,6 x 58 x 59,8 cm
	Poids net	Standard : 23 Kg Grande Autonomie : 24 Kg
Utilisateur.ice	Charge maximale	120 kg
	Âge minimum	14 ans
Paramètres de la Plume Allure	Vitesse maximale	25 km/h
	Autonomie* <small>en mode éco</small>	Standard jusqu'à 45 km Grande Autonomie jusqu'à 70km
	Indice IP	IP65 (eau et poussière)
	Durée de chargement <small>valeurs estimatives</small>	Standard : 4h45 Grande Autonomie : 6h30
Moteur	Puissance nominale	Puissance 500W (1000W en crête)
Chargeur	Input	100-240VAC (240W max)
	DC Output	54,6 (MAX) V \approx 4A (MAX)
Fonctionnalités	Feu de freinage	Feu arrière à LED
	Ciñotants	Avant / arrière à LED
	Modes de conduite	Mode piéton : 6km/h Mode éco : 15km/h – Priorité à l'autonomie Mode Standard : 25km/h – Mode équilibré Mode Montagne : 17,5km/h – Priorité au couple moteur Mode Sport : 25km/h – Priorité à l'accélération
Roues	Pneus	Pneu à air (pression conseillée entre 2,5 bar et 3,5 bar)
	Dimensions	10 pouces Ø 25,4 cm
Connectivité	Bluetooth	Application mobile Plume (compatibilité iOS/Android)
Utilisation	Température	0 / 45°C
Nuisances	Sonores et vibratoires	Le niveau d'émission est de 70 dB. Les vibrations mécaniques transmises sont inférieures à 2,5m/s ² . Incertitudes liées aux mesures: 1,5 m/s ²

*L'autonomie de votre Plume Allure peut varier en fonction des reliefs de votre trajet, le mode de conduite sélectionné, la pression de vos pneus ainsi que de votre poids.

Chargeur

Alimentation et stockage de la batterie.

No.	ARTICLE	NORME
1.1	Tension d'entrée nominale	110V 220V
1.2	Plage de tension d'entrée	100Vac-240Vac
1.3	Gamme de fréquence d'entrée	50-60Hz
1.4	Efficacité	>90%
1.5	Courant d'appel de sortie	<20A
1.6	Aucune puissance de charge	<2W
1.7	Pas de courant de charge	<70mA
1.8	PF	>0.45
2.1	Tension de sortie nominale	48V
2.2	Courant de sortie	48V
2.2	Plage de sortie de la tension de plafond	54.6V ± 0.2V
2.4	Ondulation et bruit de la tension de sortie	≥400mV
2.5	Étape de charge	1) 26V ± 2V-39V±2V, <1A±0.2A; 2) ≥39V±2V-54V±0.2V, 2A±0.2A; 3) ≥54V±0.2V, 2A±0.2A -> 0A.
2.6	Tension MAX pour maintenir une charge à courant constant	≥54V
2.7	Charge à courant constant	2A ± 0.2A
2.8	Voyant devient vert	200mA ± 100mA



Chargeur uniquement compatible avec la Plume Allure



- **Pour votre premier trajet**

Chargez complètement votre batterie.

Une fois la charge terminée, veillez à débrancher le chargeur de la prise de courant. Conservez la batterie à environ 50 % de charge pour éviter une décharge profonde. Le Plume Allure n'est compatible qu'avec le chargeur Plume.

- **Usage**

Connectez d'abord le chargeur à votre Plume Allure, puis à l'alimentation électrique. Lorsque la batterie est complètement chargée (le voyant du chargeur devient vert), débranchez d'abord le chargeur de la source d'alimentation, puis débranchez le chargeur de Plume Allure.

- **Résolution**

L'indicateur LED ne s'allume pas. Vérifier si le câble d'alimentation est correctement connecté à l'alimentation électrique. Vérifiez que le chargeur est correctement connecté au Plume Allure. Si le chargeur ne fonctionne toujours pas, n'essayez pas de le réparer vous-même. Veuillez contacter votre revendeur ou le service d'assistance de Plume.

Connaître sa Plume Allure.

- Mise en route
- Dépliage
- Pliage



Mise en route.

Adoptez la bonne conduite.

01. Allumer

Appuyez sur le bouton ON pendant 5 secondes pour allumer votre trottinette.

Les LED vous indiquent la charge de votre batterie. Les boutons du tableau de bord permettent de sélectionner vos modes de conduite et d'appairer en bluetooth votre téléphone à l'application Plume.

Pour vous connecter, appuyez pendant 3 secondes sur le bouton du phare.



02. Être vu, voir

L'allumage des feux de position avant et arrière se fait automatiquement lors de la mise en route. Le feu arrière deviendra plus rouge lorsque vous actionnez la manette de frein.

Actionner le phare depuis le tableau de bord dès que la luminosité extérieure devient faible.

03. Accélérer

Donner une impulsion avec votre pied puis actionnez doucement la gâchette d'accélérateur. Ajustez cette gâchette en fonction de la vitesse souhaitée.



04. Indiquer

Changer de direction en utilisant les clignotants pour indiquer votre intention de tourner à droite ou à gauche. Appuyez de nouveau pour éteindre le clignotant.



05. Freiner

Le frein est à actionner progressivement en fonction de votre allure.

Contrôler le fonctionnement du frein avant chaque utilisation. Prenez garde par temps humide à anticiper vos distances de freinages.

Attention, le frein peut monter en température lorsqu'il est utilisé. Ne pas le toucher après utilisation.

Dépliage

Les 4 étapes du système de pliage.



Désangler

Déclipser les sangles d'attache des écrous des roues arrières afin de libérer le guidon de votre trottinette.



Déplier et maintenir en butée

Remonter le guidon et le maintenir en butée avant d'actionner la poignée de serrage.



Serrer

Ouvrir l'anneau de sécurité et le maintenir pour actionner la poignée jusqu'en butée pour permettre le verrouillage.



Verrouiller et contrôler

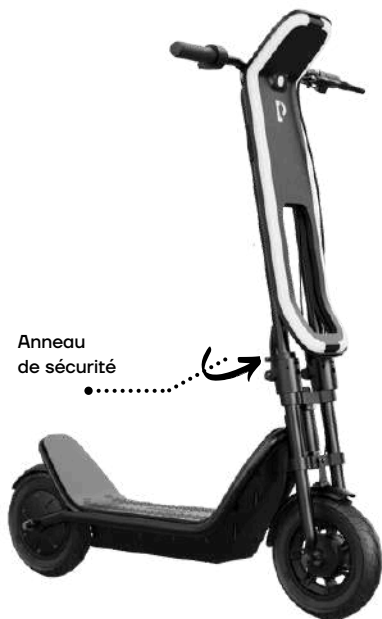
Une fois la poignée en butée, libérer l'anneau de sécurité pour qu'il se positionne correctement et masque totalement le marqueur rouge de la poignée. Ceci indique que la poignée est verrouillée et sécurisée.

Le serrage de l'anneau de sécurité est à vérifier avant chaque utilisation.



Pliage

Déverrouillage et sangles d'attaches.



Anneau de sécurité

Déverrouiller

Déverrouiller et desserrer l'anneau de sécurité. Descendez la poignée du système de pliage vers le bas.



Plier

À l'aide des poignées du guidon, plier l'avant de la trottinette jusqu'à ce que le tableau de bord atteigne le plateau.

Sangles d'attaches



Sangler

Clipsez les deux sangles d'attache sur les écrous des roues arrière et transporter votre trottinette en mode trolley. Il permet de faire rouler votre trottinette comme le vous feriez pour faire rouler votre valise.

App Mobile

Connecter sa Plume Allure.

- Enregistrer sa trottinette
- Activer son carnet de vie
- Suivi de vos trajets
- Auto-diagnostics



Enregistrer votre Plume Allure

App Mobile

Création de votre compte Plume

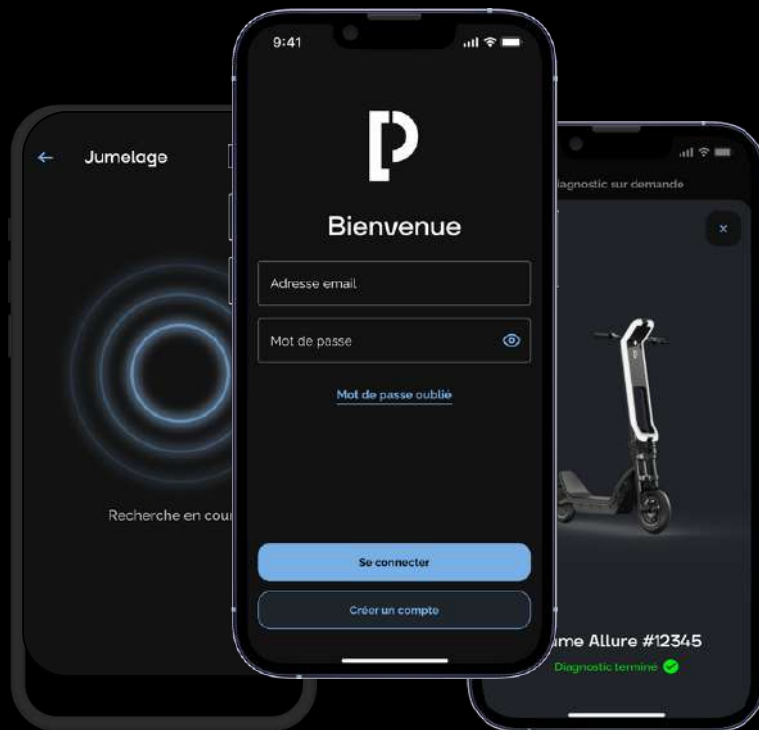
Vos identifiants de connexion Plume sont uniques.

Ils vous permettent de vous connecter à la fois sur votre application mobile Plume mais également d'avoir accès à votre espace client sur le site internet www.plume-mobility.com.

Votre espace client vous permet en cas de besoin de commander des pièces détachées en ligne, vous offrir des équipements additionnels ou encore de bénéficier d'offres promotionnelles ponctuelles.

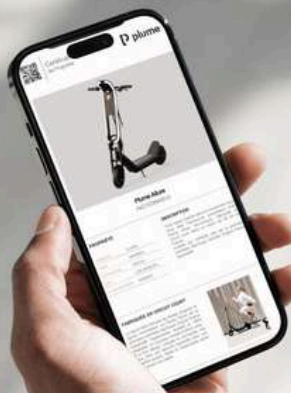
📶 Appairage de votre Plume Allure

Appuyez pendant 3 secondes sur le bouton du phare de votre tableau de bord pour connecter en Bluetooth votre trottinette à votre application mobile.



Activer votre carnet de vie

App Mobile



Activation de votre titre de propriété

Votre Plume Allure est rattachée à votre compte client unique sur le site internet Plume.

En complément, le carnet de santé est la seule preuve d'authenticité que vous détenez pour attester que vous êtes l'unique propriétaire.

Dans le menu, sélectionnez "carnet d'entretien" puis laissez vous guider.

Bénéficiez de l'extension de garantie

L'activation du carnet de santé de votre trottinette vous permet de bénéficier automatiquement de 3 ans de garantie supplémentaire* sur le châssis de votre Plume Allure. *Voir page 31 "Garanties".

Historisez l'entretien de votre Plume Allure

Vous avez la main pour archiver numériquement l'intégralité des prestations d'entretien ou de réparation effectuées sur votre trottinette. La mise à jour du carnet de vie peut se faire par vous-même si vous choisissez d'auto-réparer votre Plume Allure.

Si vous décidez faire réparer votre trottinette dans un atelier de réparation agréé Plume, alors le réparateur pourra également mettre à jour votre carnet de vie en fonction de la prestation fournie. Dans les deux cas, veillez à ce que l'historique de réparation de votre produit soit le plus complet possible.

Contrôle & suivi des trajets

App Mobile

Clignotants

Indicateur clignotants actif.
L'application permet d'activer ou de désactiver les clignotants via le menu affichant une case à cocher « clignotant activé ».

Vitesse

Vitesse instantanée (en km/h)



● État de charge de la batterie



● Distance parcourue

Modes de conduite

En complément des boutons de votre tableau de bord, les modes de conduites sont également sélectionnables depuis votre application.



Distances

Distance totale parcourue (en km)

Durée

Durée du trajet parcouru (en h)

Empreinte carbone

Gain en CO2 (en kg)

Vitesse

Moyenne et maximum

Trajets

Nombre de trajets réalisés

Cumul des statistiques

En journée, semaine, mois, année.

Diagnostics

App Mobile

L'auto-diagnostic

Détermine si tous les éléments testables fonctionnent correctement.

Une séquence d'auto-tests est réalisée de manière systématique au démarrage de la trottinette mais vous pouvez également décider de la lancer vous-même.

● Aucune anomalie détectée

Les voyants bleus indiquent que votre Plume Allure est en bonne santé.

● Anomalies détectées

Les voyants orange indiquent la détection d'une anomalie sur une ou plusieurs parties de votre Plume Allure.



En cas d'anomalies

Redirigez-vous vers la rubrique support du site www.plume-mobility.com pour consulter les tutoriels de réparations et procéder à la commande de vos pièces détachées.



21

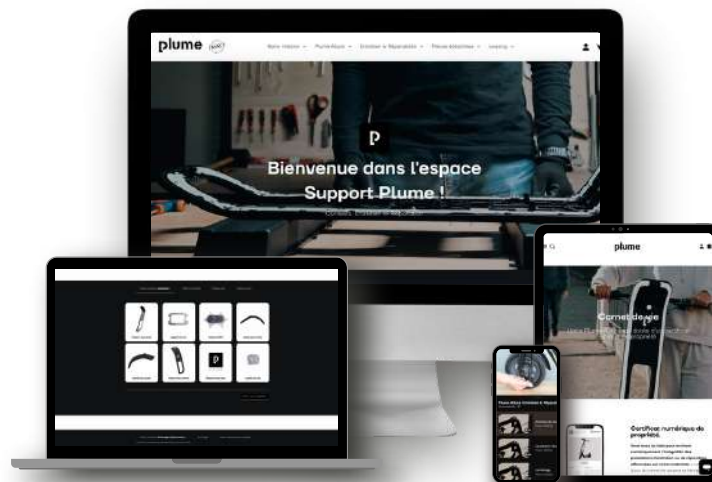
Entretenir sa Plume Allure.

- SAV & Réparabilité
- Pièces d'usure
- Conseils & Entretien

plume

Support SAV & Réparabilité

Retrouvez sur le site support les conseils d'entretien, les tutoriels de réparation et les pièces détachées de votre trottinette. Une assistance en ligne est disponible en cas de besoin pour vous aider dans vos démarches de réparation.



S'Y RENDRE

Espace Support
www.plume-mobility.com



01. Les pneus

Ils assurent l'adhérence au sol de votre trottinette et s'usent à mesure que vous roulez. Il est donc recommandé de vérifier leur état et leur pression de gonflage régulièrement.



02. Le système de freinage

L'élément sécuritaire par excellence. Le frein s'use quel que soit votre mode de conduite. Vérifiez donc avant chaque départ qu'il est fonctionnel, efficace et en parfait état.



03. Le système de pliage

Un système de pliage bien réglé et bien verrouillé vous assurera un maximum de confort lors de vos trajets. Pensez à vérifier régulièrement les vis qui peuvent se desserrer par les vibrations de la route.



04. Les éclairages

Ils ont été conçus pour vous rendre hypervisible. Pensez à les vérifier régulièrement pour être vu en toutes circonstances.



Les pièces détachées

Voici quelques exemples des pièces d'usure les plus sensibles de votre Plume Allure. Retrouvez l'ensemble des pièces détachées de votre trottinette sur l'eshop Plume.

PIÈCES DÉTACHÉES

Rubrique Support
www.plume-mobility.com

AVERTISSEMENT : Comme il en est de tout composant mécanique, un véhicule est soumis à de fortes contraintes et à l'usure. Les divers matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue. Si l'on dépasse la durée de vie prévue pour un composant, il peut se rompre soudainement et risquer de blesser l'utilisateur.ice.

Les fissures, rayures et décolorations dans les zones soumises à de fortes contraintes indiquent que le composant a dépassé sa durée de vie et qu'il convient de le remplacer.

Conseils & Entretien

Assurer la maintenance de votre Plume Allure.

Retrouvez toutes nos vidéos tutoriels de conseils, entretien et réparation dans la rubrique ici >



Avant chaque départ

Vérifiez que le système de pliage est bien serré et qu'il est bien verrouillé par l'anneau de sécurité.

Vérifiez ensuite que votre Plume Allure s'allume et surtout que vos éclairages et vos clignotants fonctionnent.

Testez l'accélérateur dans une zone dégagée et sûre, puis testez le système de freinage.

Vous êtes prêt.e à prendre la route en toute sécurité.

Vérifications périodiques

Vérifiez tous les mois l'usure et la pression de vos pneumatiques. Des pneus usés rendent l'adhérence précaire, surtout par temps humide.

En parallèle, des pneus sous-gonflés joueront en défaveur de l'autonomie et vous risquerez de crever plus facilement.

Regonflez les pneumatiques à l'aide d'une pompe avec indicateur de pression, de type vélo, en suivant les indications recommandées sur le flanc du pneu.

Les vibrations engendrées par les aspérités du sol peuvent avoir une incidence sur le serrage des vis.

Pensez donc à contrôler régulièrement le serrage des vis du guidon, le jeu de direction, le système de pliage, les roues et tous les éléments boulonnés. Éliminer les arêtes vives engendrées par l'utilisation (qui peuvent être générées par les frottements du sol sur le châssis).

Entretien

Un engin bien entretenu est synonyme de durabilité. Il est donc important de nettoyer régulièrement votre Plume Allure à l'aide d'un chiffon et d'un peu d'eau.

Ne pas utiliser de jet haute pression ni de jet d'eau et veillez à éteindre la trottinette avant tout nettoyage.

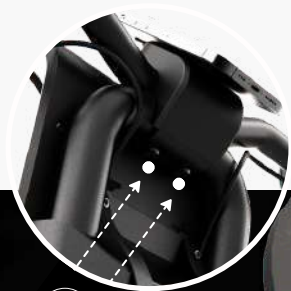
A hand is shown holding a smartphone with a textured black case. The phone is held vertically, and the hand is positioned on the right side of the frame. The background is filled with several other smartphones, some with similar textured cases, creating a sense of a collection or a display. The lighting is soft, highlighting the textures of the cases and the skin of the hand.

25

Accessoire

Plume Extend

Support de téléphone (en option)



..... Support uniquement compatible avec la Plume Allure

Visser les 2 vis fournies avec le support en dessous du guidon de la Plume Allure, puis poser la plaque métallique au dos de votre téléphone. Elle peut également être collée sur une coque (adhésif fourni).

Votre Plume Allure est prête.

Vérifiez que tous vos voyants s'allument.

Inspectez que vos feux avant/arrière et clignotants s'allument.

Confirmez que votre sonnette fonctionne afin de pouvoir signaler votre présence en toutes circonstances.

Contrôler le fonctionnement du frein.

Testez deux fois le pliage de la Plume Allure en position fermée et ouverte.



Garantie & Certification

- Durée de la garantie
- Ce que ne prend pas en charge votre garantie
- Remplacement des pièces détachées
- Recyclage



Garantie & Certification

• Durée de la garantie Plume.

Votre Plume Allure est garantie légalement pour une durée de 2 ans à compter de la date de votre achat.

Vous pouvez bénéficier d'une extension de garantie "commerciale" supplémentaire de 3 ans sur la structure du châssis sous réserve d'activation du carnet de vie de votre Plume Allure via l'application Plume.

Pour mieux comprendre votre garantie, consultez les conditions générales de vente ainsi que les FAQ sur le site www.plume-mobility.com.

• Ce que ne comprend pas votre garantie.

- Un défaut d'assemblage de votre engin (non respect des consignes de montage de la notice fournie).
- Une utilisation inadaptée de votre engin (sauts, acrobaties, usages chemins et tous terrains, immersion dans l'eau, nettoyage haute pression, utilisation en binôme de l'engin...) ainsi que toutes modifications apportées au produit.
- La réparation d'un produit avec des pièces qui ne sont pas d'origine.
- L'ouverture de la batterie. La batterie ne peut être ouverte et manipulée que par nos équipes de réparation.
- Le non-respect des consignes d'entretien présentes dans la notice d'utilisation du produit.
- La casse accidentelle d'un composant suite à une chute ou un choc par exemple.
- Les pièces d'usures (notamment les pneus, le système de freinage, le système de pliage, les éclairages, les câbles, les poignées, le grip, les cellules de batterie...)
- L'absence de justificatif d'achat (facture).

• Remplacement des pièces détachées

Plume garantit une disponibilité des pièces détachées pendant 5 ans minimum après la fin de la commercialisation du produit. Les pièces détachées sont disponibles et peuvent être commandées sur le site www.plume-mobility.com ou chez votre revendeur.

Les pièces détachées utilisées pour l'entretien ou la réparation sont elles aussi garanties pour une durée de 2 ans. Tout comme pour les engins, la garantie couvre tout problème de conformité ou de vice caché.

À l'inverse, l'usure du composant, une utilisation inadaptée, un mauvais assemblage, un accident ou tout autre dommage non imputable à un défaut de fabrication ou un vice caché ne sera pas pris en charge dans le cadre de la garantie.

Utilisez toujours les accessoires et les pièces détachées d'origines Plume.

• Recyclage et DEEE

La directive européenne 2012/19/UE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) exige que les appareils ménagers usagés ne soient pas jetés dans le flux normal des déchets municipaux. Les appareils usagés doivent être collectés séparément afin d'optimiser le taux de valorisation et de recyclage des matériaux qui les composent, et de réduire l'impact sur la santé humaine et sur l'environnement. Le symbole de la poubelle barrée est apposé sur tous les produits pour vous rappeler les obligations de collecte sélective.

• Consigne de tri

Plume s'engage pour favoriser le recyclage de ses engins. Avant d'envisager une prise en charge pour recyclage, privilégiez toujours la réparation* (Voir paragraphe "entretenir sa Plume Allure") pour prolonger la vie de votre produit ou lui permettre d'avoir une seconde ou troisième vie.

Votre engin Plume définitivement en fin de vie doit être retourné sur votre lieu ²⁹ d'achat afin d'être pris en charge par les éco-organismes agréés du recyclage.

*Espace support www.plume-mobility.com

Sillonons les routes ensemble.

RETRouvONS-NOUS SUR FACEBOOK.



Et si nous transformions les manières de se déplacer au service d'une mobilité décarbonée, fiable et responsable ensemble ? Pour suivre notre aventure engagée et y participer, découvrir les dernières actualités, les nouveautés produits et événements exclusifs de la marque.

Rejoindre le groupe



plume



PLUME - 25 Rue Emile Vandamme - SAINT-ANDRÉ-LEZ-LILLE 59350 - FRANCE - MADE IN FRANCE

plume allure

USER MANUAL



• Terms of use

The Plume Allure is a personal transport vehicle designed for everyday use. Please familiarize yourself with the local regulations in force before using it.

This device may be used by children aged 14 years and older and by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, if they are properly supervised or have been given instructions on how to safely use the device, and the risks involved have been understood. Children should not play with the device. Cleaning and user maintenance should not be performed by children without supervision.

The Plume Allure is designed to support a maximum weight of 120 kg and a maximum user height of 1.95 meters. The Plume Allure is intended for use only on flat, clean, dry, level surfaces, and, where possible, away from other road users. Do not hang bags or objects on the handlebars of the Plume Allure. Do not misuse, modify, or alter the Plume Allure. Only self-repair of the scooter is allowed under certain conditions. Refer to the FAQ on the Plume support site. Users should verify the usage limits in accordance with local regulations in force (for example, usage in pedestrian areas, on roads).

Navigating in urban environments involves overcoming numerous obstacles, such as curbs or steps. It is advisable to avoid jumping over obstacles. It is important to anticipate and adjust your trajectory and speed to match that of a pedestrian or before crossing an obstacle. It is also recommended to dismount from the vehicle when these obstacles become dangerous due to their shape, height, or the risk of slipping they pose.

• Compliance & Sustainability

Your Plume Allure has undergone advanced standards and quality controls throughout its development and production to ensure it is as durable as possible. Any modifications or customizations made to your scooter on your own carry a risk of accident. Please also note that any modifications may void the warranty and could render the scooter unsuitable for use on public roads.

• Battery

Use only the original manufacturer's battery. Do not store or charge the battery in temperatures beyond the specified limits (see p.6). Do not puncture the battery. Do not attempt to disassemble the battery. Do not touch the battery contacts. Do not disassemble or puncture the casing. Keep the battery contacts away from metal objects to prevent short circuits. Do not charge or use the battery if it is damaged or shows signs of water. Do not discard the battery. This device contains batteries that can only be replaced by qualified personnel.

• Removable Power Unit

WARNING: For battery recharging, use only the removable power unit provided by Plume.

For the Plume Allure, only chargers with reference numbers STC-8137LD and STC-8206LD should be used.

The external flexible cable of this transformer cannot be replaced; if the cord is damaged, the transformer must be discarded.

A NEW WORLD AWAITS YOU.

**More elegant,
more secure,
and more carbon-free.**



ABOUT PLUME

Transforming the ways of moving.

Plume is creating a new industry, in line with a more sustainable future. Each electric scooter from the Plume brand is carefully crafted in short circuits within 50km of our premises, significantly reducing the carbon footprint of production. Additionally, we have opted for eco-design, including concerning the battery.

Simplicity
Utility
Singularity

SERVING RELIABLE AND RESPONSIBLE MOBILITY.



**A committed brand for clean,
reliable, and responsible
mobility.**

Micro-mobility provides a genuine economic, environmental, and societal response to the congestion of our cities and the challenges of our time. The entire challenge lies in safer, more reliable, and repairable solutions. Therefore, we could not imagine designing and manufacturing vehicles without a mastery of quality and traceability as close to the users as possible.

That's the challenge we took on! Starting from a blank slate, creating a new generation of vehicles that meet today's needs.

By making the unparalleled choice to manufacture in France, we can now offer sustainable solutions, manufactured locally, so that the impact on our environment reflects a decarbonized use for both present and future generations!



Summary

After reading this manual, you will be ready to decarbonize while riding the Plume Allure.

Before starting	01
Discovering your Plume Allure	03
Getting to know your Plume Allure	13
Connecting your Plume Allure	17
Maintaining your Plume Allure	22
Accessory	27
Your Plume Allure is ready	29
Warranties & Standards	30

User Manual

Non-contractual photos
and illustrations.

IMPORTANT: To be read carefully and kept for future reference.

You can also find the manual in its digital version on www.plume-mobility.com

01

Before starting.

Set up your Plume experience.

Download the mobile App

Speed indicator, range, trip statistics, self-diagnostics, maintenance notifications.



Activate the Digital Life Logbook

Record the maintenance of your Plume Allure.
It's also your unique ownership title.

Benefit the extended warranty

Once the Digital Life Logbook is activated, you benefit from an additional 3-year warranty extension on the frame.





Before hitting the road.

Take care of yourself and others.

- **Get used to it**

Adapt the position that feels most comfortable to you. Take round trips in a quiet street. Start on a straight line, then on small turns, which will allow you to get to know your Plume Allure better and thus, ride safely. Wait for the scooter to come to a complete stop before getting off. Don't hesitate to ask your seller for any additional advice on safe riding. Note that Civil Liability insurance is mandatory.

- **Respect the traffic regulations**

For your safety and that of others, remember to respect the traffic laws and regulations in force.

Control your speed, anticipate your braking distances and trajectories to keep control of your Plume Allure. Riding on sidewalks is strictly prohibited, even for an important appointment. Headphones are prohibited even if you want to listen to your playlist or GPS.

It is also prohibited to ride two persons on a scooter. Avoid high traffic areas or congested zones. In all cases, adapt your speed while respecting the traffic laws, pedestrians, and the most vulnerable individuals.

- **Equipments and protection**

It is strongly recommended to always wear a helmet for optimal safety. The use of protective equipment such as hand/wrist, knee, and elbow protection is advised. It is imperative to always wear shoes.

A black and white photograph of a hand holding the handle of a black electric skateboard. The skateboard has 'plume' written on the handlebar and deck. The background is blurred, showing what appears to be a wooden deck or walkway.

Discover your Plume Allure

- Composition
- Assembly
- Parts List
- Dashboard
- Safety

Pack compositions

For the assembly of your Plume Allure.



01 Charger



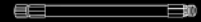
01 Assembly key



02 Screws



02 Straps



01 Valve extension

Assembly

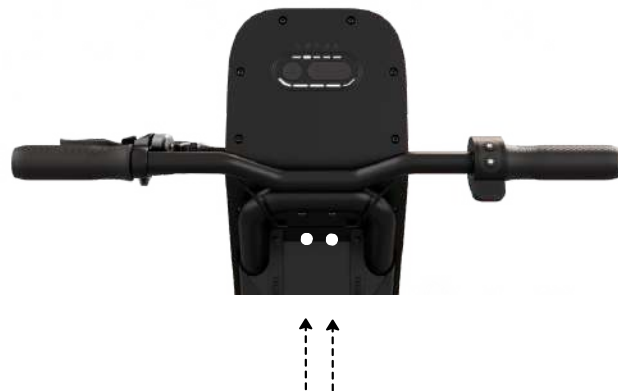
Have the handlebar and the provided screws ready.



Unfolding

Remove the Plume Allure from its packaging.

Unlock and hold the safety ring to unfold your scooter.
Raise the handle to lock the scooter. Ensure that the safety ring has returned to its original position



Handlebar Assembly

Start by hand-tightening the two screws underneath the handlebar, then use the Allen key to finish tightening.

Ensure that the handlebar does not move for optimal safety while riding.

Parts List

Detailed specifications of the Plume Allure.



- ❶ **Headlight.** Visibility up to 10 meters.
- ❷ **Front position light.** Be seen.
- ❸ **Front turn signals.** Integrated into the front position lights.
- ❹ **Brake Handle.**
- ❺ **Attachment Straps.** To the nuts of the rear wheel.
- ❻ **Non-slip deck.** Riding comfort.
- ❼ **Front mudguard.**
- ❽ **Dashboard.** Phone pairing, headlight, and driving modes.
- ❾ **Acceleration Trigger.**
- ❿ **Folding.** Patented double-locking system.
- ⓫ **Double fork.** Stability and robustness.
- ⓬ **Rear mudguard.**
- ⓭ **Battery.**
- ⓮ **Charging port.** Protects connections and prevents water ingress.
- ⓯ **Motor wheel.**
- ⓰ **Front drum brake.**

Dashboard

Sleek minimalist design.

Pedestrian Mode

6km/h



Eco

15km/h



Standard

25km/h



Mountain

17,5km/h



Sport

25km/h



Selected driving mode

Power ON/OFF button

Bell

Brake handle

Driving mode button

Headlight button

Battery gauge indicator

Right turn signal

Left turn signal

Accelerator



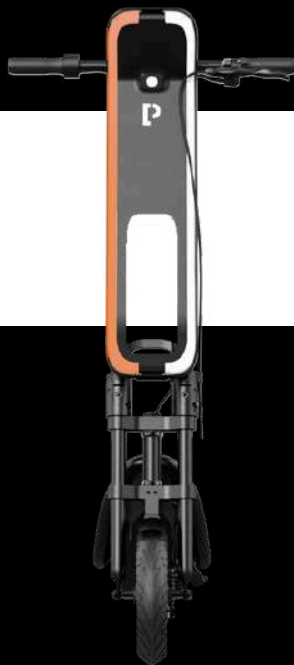
Safety

See and be seen 360°.



Wide deck

Asymmetric foot position or parallel feet according to your preference for your riding comfort.



Front visibility

Be seen, see, and indicate your direction.



Rear visibility

Be seen and indicate your direction.

Deck

Support and charging.



Kickstand

Raise the kickstand located on the left side of your scooter before riding. Once your journey is complete, reposition the kickstand on the ground using your foot.



Charging port

The charging port is located on the right side of your Plume Allure.

To charge your scooter, connect it with the charger provided by Plume only. The indicators will light up. Before charging, make sure to turn off your Plume Allure.

Specifications

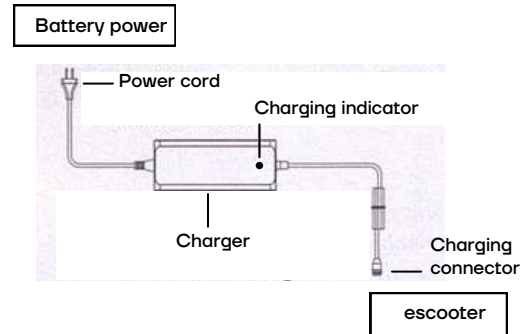
	Article	Settings
Product	Name	Plume Allure
	Length x Width x Height	110,6 x 58 x 127 cm
	Folded: Length x Width x Height	110,6 x 58 x 59,8 cm
	Net weight	Standard: 23 Kg Long autonomy: 24 Kg
Utilisateur.ice	Charge maximum	120 kg
	Minimum age	14 years old
Plume Allure Settings	Maximum speed	25 km/h
	Autonomy* with eco mode	Standard up to 45 km Long Range up to 70 km
	IP Index	IP65 (water and dust)
	Charging time estimated values	Standard: 4h45 Long Range 6h30
Engine	Nominal power	Power 500W (1000W peak)
Charger	Input	100-240VAC (240W max)
	DC Output	54,6 (MAX) V \pm 4A (MAX)
Features	Brake light	LED tail light
	Turn signals	LED front/rear
	Driving modes	Pedestrian mode: 6km/h Eco mode: 15km/h – Priority to autonomy Standard mode: 25km/h – Balanced mode Mountain mode: 17.5 km/h – Priority to engine torque Sport mode: 25km/h – Acceleration priority
Wheels	Tires	Air tire (recommended pressure between 2.5 bar and 3.5 bar)
	Dimensions	10 inches Ø 25.4 cm
Connectivity	Bluetooth	Plume mobile application (iOS/Android compatibility)
Use	Temperature	0 / 45°C
Nuisances	Sound and vibration	The emission level is 70 dB. The transmitted mechanical vibrations are less than 2.5m/s ² . Uncertainties linked to measurements: 1.5 m/s ²

*The range of your Plume Allure may vary depending on the terrain of your journey, the driving mode selected, the pressure of your tires and your weight.

Charger

Battery power and storage.

No.	ARTICLE	RULES
1.1	Rated input voltage	110V 220V
1.2	Input voltage range	100Vac-240Vac
1.3	Input frequency range	50-60Hz
1.4	Efficiency	≥90%
1.5	Output inrush current	<20A
1.6	No charging power	<2W
1.7	No charging current	<70mA
1.8	PF	≥0.45
2.1	Rated output voltage	48V
2.2	Output current	48V
2.2	Ceiling voltage output range	54.6V ± 0.2V
2.4	Output voltage ripple and noise	≥400mV
2.5	Charging stage	1) 26V±2V-39V±2V, ≤1A±0.2A; 2) ≥39V±2V-54V±0.2V, 2A±0.2A; 3) ≥54V±0.2V, 2A±0.2A -> 0A.
2.6	MAX voltage to maintain constant current charging	≥54V
2.7	Constant current charging	2A±0.2A
2.8	Light turns green	200mA ± 100mA



..... Charger only compatible with the Plume Allure



- **For your first trip**

Fully charge your battery.

Once charging is complete, make sure to unplug the charger from the power outlet. Store your battery at approximately 50% charge to avoid deep discharge. The Plume Allure is only compatible with the Plume charger.

- **Usage**

First, connect the charger to your Plume Allure, then connect it to the power supply. When the battery is fully charged (the charger's indicator light turns green), first disconnect the charger from the power supply, then disconnect the charger from the Plume Allure.

- **Resolution**

The LED indicator does not light up. Check if the power cord is properly connected to the power supply. Check if the charger is properly connected to the Plume Allure. If the charger still does not work, do not attempt to repair it yourself. Please contact the retailer or Plume Support.

Getting to know your Plume Allure.

- Getting started
- Unfolding
- Folding



Getting started.

Adopting good road behavior.

01. Turn on

Press the ON button for 5 seconds to turn on your scooter.

The LEDs indicate the charge level of your battery. The buttons on the dashboard allow you to select your driving modes and pair your phone with the Plume app via Bluetooth.

To connect, press the headlight button for 3 seconds.



02. To be seen, to see

The front and rear position lights turn on automatically when starting up. The rear light will become brighter red when you activate the brake lever.

Activate the headlight from the dashboard as soon as the external brightness becomes low.



03. Accelerate

Give a push with your foot and then gently press the accelerator trigger.

Adjust this trigger according to the desired speed.



04. Signal

Change direction by using the turn signals to indicate your intention to turn right or left.

Press again to turn off the turn signal.



05. Braking

The brake should be applied gradually depending on your speed.

Check the operation of the brake before each use. Be careful in wet weather to anticipate your braking distances.

Attention, the brake may heat up when in use. Do not touch it after use.

Unfolding

The 4 stages of the folding system.



Unstrap

Unclip the fastening straps from the nuts of the rear wheels to release the handlebar of your scooter.



Unfold and hold in place

Raise the handlebar and hold it in place before tightening the clamping lever.



Tighten

Open the safety ring and hold it to operate the lever until it reaches the stop to allow locking.



Lock and check

Once the handle is in place, release the safety ring so that it fits properly and completely covers the red marker on the handle. This indicates that the handle is locked and secure.

The tightening of the safety ring should be checked before each use.



Folding

Unlocking and fastening straps.



Unlock

Unlock and loosen the safety ring. Lower the handle of the folding system downwards.



Fold

Using the handlebars, fold the front of the scooter until the dashboard reaches the deck.

Attachment straps



Straps



Clip the two ends of the strap to the nuts of the rear wheels and transport your scooter in trolley mode. This allows you to roll your scooter as you would with a suitcase.

Mobile App

Connecting your Plume Allure.

- Register your scooter
- Activate your Digital Life Logbook
- Track your trips
- Diagnostics



Register your Plume Allure

Mobile App

Create your Plume account

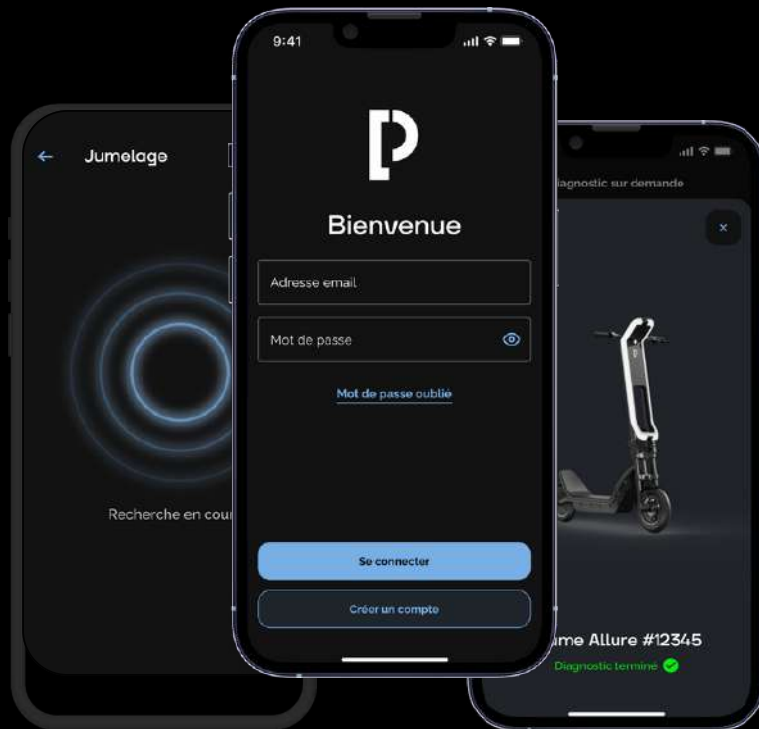
Your Plume login credentials are unique.

They allow you to log in both to your Plume mobile app and to access your customer account on the website www.plume-mobility.com.

Your customer account allows you, if necessary, to order spare parts online, purchase additional equipment, or take advantage of occasional promotional offers.

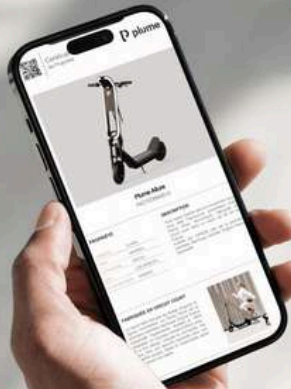
Pairing your Plume Allure

Press and hold the headlight button on your dashboard for 3 seconds to connect your scooter to your mobile app via Bluetooth.



Activate your Digital Life Logbook

Mobile App



Activate your ownership title

Your Plume Allure is linked to your unique customer account on the Plume website. Additionally, the health record is the only proof of authenticity you have to attest that you are the sole owner.

In the menu, select "maintenance log" and then follow the instructions.

Benefit from the extended warranty

Activating the Digital Life Logbook of your scooter automatically entitles you to an additional 3 years of warranty* on the frame of your Plume Allure.

*See page 31 "Warranties".

Record the maintenance of your Plume Allure

You have the option to digitally archive all maintenance or repair services performed on your scooter. Updating the Digital Life Logbook can be done by yourself if you choose to self-repair your Plume Allure.

If you decide to have your scooter repaired at an authorized Plume repair workshop, the repair technician can also update your Digital Life Logbook based on the service provided. In both cases, ensure that the repair history of your product is as complete as possible.

Control & tracking of trips

Mobile App

Turn signals

Turn signal indicator active.
The app allows you to activate or deactivate the turn signals via the menu displaying a checkbox "turn signals enabled".

Speed

Instantaneous speed (in km/h)



● Battery charge status



● Distance traveled

Driving modes

In addition to the buttons on your dashboard, driving modes can also be selected from your application.



Distances

Total distance traveled (in km)

Duration

Travel duration (in hours)

Carbon footprint

CO2 savings (in kg)

Speed

Average and maximum

Trips

Number of trips made

Cumulative statistics

By day, week, month, year.

Diagnostics

Mobile App

L'auto-diagnostic

Determine if all testable elements are functioning correctly.

A sequence of self-tests is systematically performed when the scooter starts up, but you can also choose to initiate it yourself.

● No anomalies detected

The blue indicators show that your Plume Allure is in good health.

● Anomalies detected

The orange indicators show that an anomaly has been detected in one or more parts of your Plume Allure.



In case of anomalies

refer to the support section on the website www.plume-mobility.com to view repair tutorials and order spare parts.

Maintain your Plume Allure.

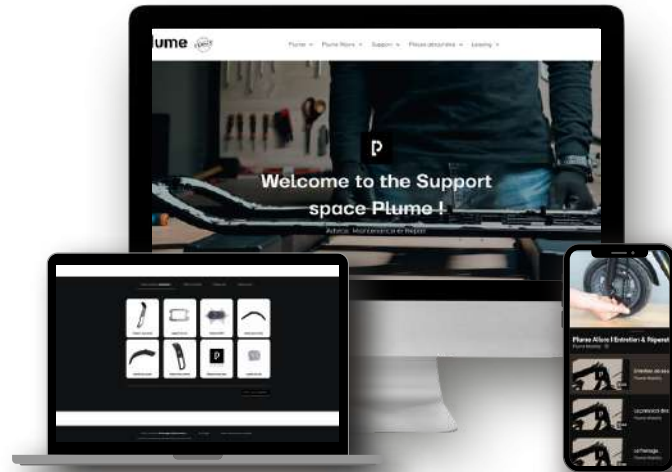
- Customer Service & Repairability
- Wear Parts
- Tips & Maintenance



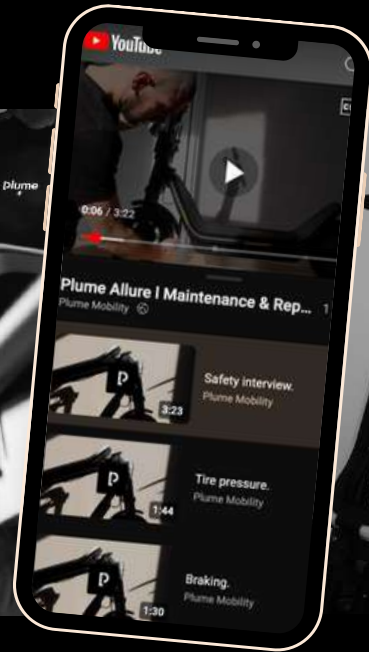
plume

Customer Support & Repairability

Visit the support site for maintenance tips, repair tutorials, and spare parts for your escooter. Online assistance is available if you need help with your repairs.



www.plume-mobility.com





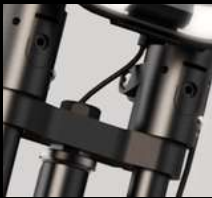
01. Tires

They ensure the grip of your scooter on the ground and wear out as you ride. It is therefore recommended to regularly check their condition and inflation pressure.



02. Braking system

The quintessential safety feature. The brake wears out regardless of your driving mode. Therefore, check before each departure that it is functional, effective, and in perfect condition



03. Folding system

A well-adjusted and securely locked folding system will ensure maximum comfort during your rides. Remember to regularly check the screws that may loosen due to road vibrations.



04. Lights

They are designed to make you highly visible. Remember to check them regularly to be seen in all circumstances.



Spare Parts

Here are some examples of the most sensitive wear parts of your Plume Allure.

Find all spare parts for your scooter on the Plume e-shop.

SPARE PARTS

www.plume-mobility.com

WARNING: Like any mechanical component, a vehicle is subject to high stresses and wear.

Various materials and components may react differently to wear or fatigue. If the expected lifespan of a component is exceeded, it may suddenly fail and pose a risk of injury to the user.

Cracks, scratches, and discoloration in areas subjected to high stress indicate that the component has exceeded its lifespan and should be replaced.

Tips & Maintenance

Ensure the upkeep of your Plume Allure.

Find all our tutorial videos on tips, maintenance, and repairs in the section [here >](#)



Before each departure

Check that the folding system is securely tightened and locked by the safety ring.

Then, ensure that your Plume Allure lights up and especially that your lights and turn signals are working.

Test the accelerator in a clear and safe area, then test the braking system. You are ready to hit the road safely.

Periodic checks

Check the wear and pressure of your tires every month.

Worn tires make grip precarious, especially in wet weather.

Additionally, under-inflated tires will adversely affect battery life and increase the risk of punctures.

Inflate the tires using a pump with a pressure gauge, such as a bicycle pump, following the recommended indications on the tire sidewall.

The vibrations caused by rough terrain can affect the tightness of screws. Therefore, regularly check the tightening of handlebar screws, the headset, the folding system, the wheels, and all bolted elements. Eliminate sharp edges generated by use (which can be caused by ground friction on the frame).

Maintenance

A well-maintained vehicle is synonymous with durability.

It is therefore important to regularly clean your Plume Allure with a cloth and some water.

Do not use a high-pressure jet or water jet, and make sure to turn off the scooter before cleaning.

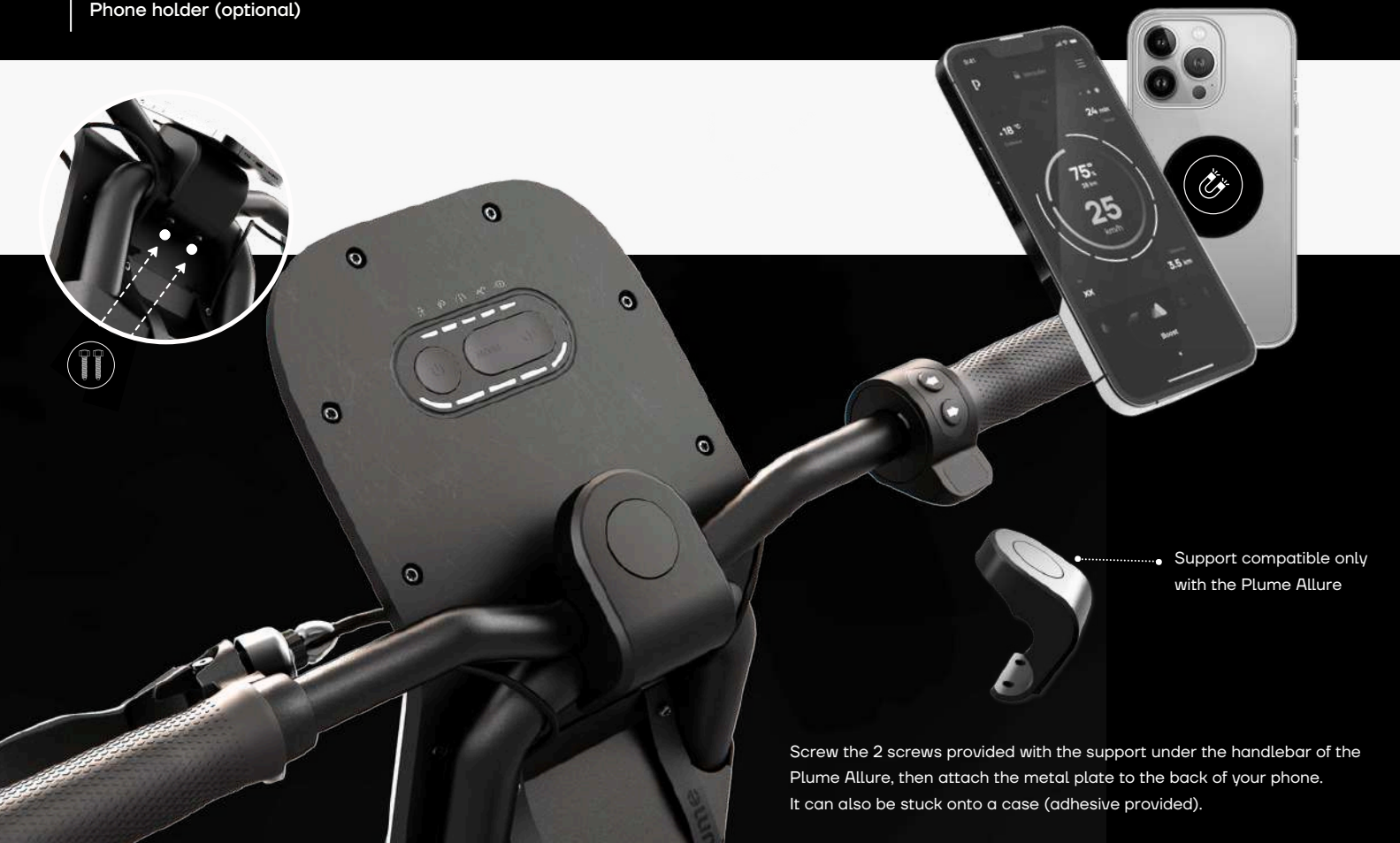
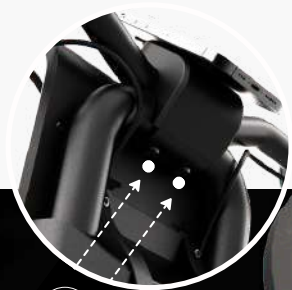


27

Accessory

Plume Extend

Phone holder (optional)



Support compatible only with the Plume Allure

Screw the 2 screws provided with the support under the handlebar of the Plume Allure, then attach the metal plate to the back of your phone. It can also be stuck onto a case (adhesive provided).

Your Plume Allure is ready.

Verify that all your indicators light up.

Inspect that your front/rear lights and turn signals illuminate.

Confirm that your bell works to signal your presence in all circumstances.

Check the operation of the brake.

Test the folding of the Plume Allure twice in the closed and open positions.



Warranty & Certification

- Warranty period
- What your warranty does not cover
- Replacement of spare parts
- Recycling



Warranty & Certification

• Plume Warranty Duration

Your Plume Allure is legally guaranteed for a period of 2 years from the date of purchase.

You can benefit from an additional "commercial" warranty extension of 3 years on the chassis structure, subject to activation of the life record of your Plume Allure via the Plume application. For a better understanding of your warranty, please refer to the general terms and conditions of sale as well as the FAQ section on the website www.plume-mobility.com.

• What is not covered by your warranty

- Assembly defects of your device (failure to follow the assembly instructions provided).
- Inappropriate use of your device (jumps, acrobatics, off-road usage, immersion in water, high-pressure cleaning, tandem use of the device...) as well as any modifications made to the product.
- Repair of a product with non-original parts.
- Opening of the battery. The battery can only be opened and handled by our repair teams.
- Failure to follow the maintenance instructions in the product's user manual.
- Accidental breakage of a component due to a fall or impact, for example.
- Wear parts (especially tires, braking system, folding system, lights, cables, handles, grip, battery cells...)
- Lack of purchase proof (invoice)

• Replacement of spare parts

Plume guarantees availability of spare parts for a minimum of 5 years after the end of product commercialization. Spare parts are available and can be ordered on the website www.plume-mobility.com or from your retailer.

Spare parts used for maintenance or repair are also warranted for a period of 2 years. Just like with the devices, the warranty covers any conformity problem or hidden defect. Conversely, wear of the component, inappropriate use, improper assembly, an accident, or any other damage not attributable to a manufacturing defect or hidden defect will not be covered under the warranty. Always use genuine Plume accessories and spare parts.

• Recycling and WEEE

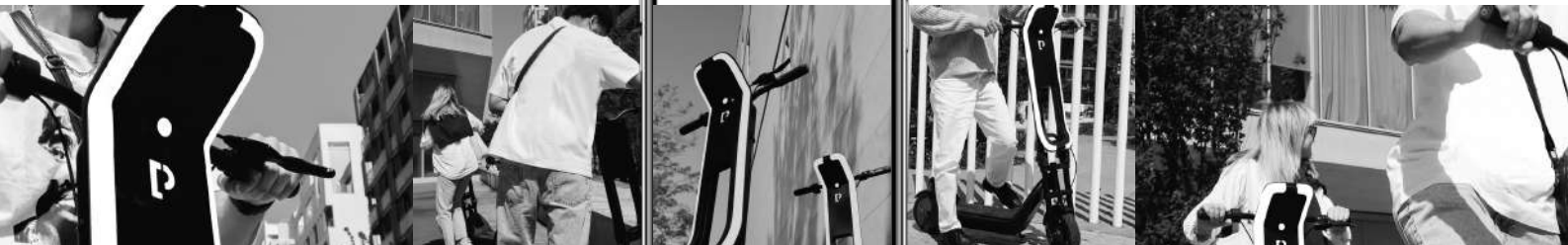
The European Directive 2012/19/EU on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) requires that used household appliances should not be disposed of in the normal municipal waste stream. Used appliances must be collected separately to optimize the recovery and recycling rate of the materials they are made of, and to reduce the impact on human health and the environment. The crossed-out wheeled bin symbol is affixed to all products to remind you of the obligations for separate collection.

• Sorting instructions

Plume is committed to promoting the recycling of its devices. Before considering recycling, always prioritize repair* (See paragraph "Maintaining your Plume Allure") to prolong the life of your product or give it a second or third life. Your Plume device that is definitively at the end of its life should be returned to the place of purchase to be handled by approved recycling eco-organizations.

*Support space www.plume-mobility.com

Let's hit the road together.



What if we transformed the ways of getting around in the service of decarbonized, reliable, and responsible mobility together?

To follow our committed journey and participate in it, discover the latest news, product innovations, and exclusive brand events.



@Plume.mobility

plume



PLUME - 25 Rue Emile Vandamme - SAINT-ANDRÉ-LEZ-LILLE 59350 - FRANCE - MADE IN FRANCE